

Politica per la Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente (QHSE)

La Direzione Generale **Italgestra** è consapevole dell'importanza del miglioramento continuo, per lo sviluppo aziendale della qualità del proprio prodotto e del servizio offerto ai Clienti.

A tal fine ha scelto di seguire i principi delle norme di riferimento UNI EN ISO9001:2015, UNI EN ISO45001:2023, UNI EN ISO14001:2015 e di renderli attuativi attraverso la Politica QHSE e il presente Manuale di Gestione integrato, quali strumenti di governo della propria Organizzazione per concretizzare il nostro scopo: Creare valore sostenibile per tutti i nostri stakeholder, progettando un mondo più efficiente, sicuro e sostenibile.

La Direzione Generale, sulla base di questo convincimento, definisce la Politica QHSE ed opera attivamente nella stesura dei programmi di miglioramento, definendo obiettivi e destinando le risorse umane e materiali necessarie.

Di seguito sono elencati gli obiettivi ed i metodi definiti.

- Mantenere e migliorare l'applicazione del proprio Sistema di gestione integrato per la Qualità, Salute, Ambiente e Sicurezza (QHSE) in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO45001:2023, UNI EN ISO14001:2015
- Pianificare il proprio Sistema, attuando sistematicamente i criteri definiti nella propria procedura di "Comprensione e determinazione dei fattori del contesto" per il monitoraggio e riesame sistematico dei fattori interni ed esterni più importanti e critici per le proprie finalità, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate. Analizzare ed individuare di conseguenza i rischi e le opportunità che occorre affrontare per:
 - a) assicurare che il Sistema sia in grado di raggiungere gli obiettivi previsti
 - b) prevenire, o limitare al massimo, gli effetti negativi
 - c) accrescere gli effetti desiderati
 - d) conseguire il miglioramento continuo in termini di Qualità, Salute e Sicurezza e prestazioni Ambientali
- Migliorare la propria organizzazione per fornire prodotti e servizi conformi alle richieste dei clienti in termini di qualità, prezzo e puntualità:
 - a. attraverso un accurato monitoraggio periodico dello stato di avanzamento degli ordini clienti le cui problematiche e soluzioni siano condivise e perseguite da tutto il personale aziendale
 - b. attraverso il mantenimento e miglioramento delle attività di monitoraggio delle forniture affidate all'esterno
- Migliorare il servizio offerto in termini di qualità, sicurezza e protezione dell'ambiente collaborando attivamente con le parti interessate:
 - a. attuando l'esame tempestivo delle loro segnalazioni, affinché siano gestite e risolte dal personale competente
 - b. dedicando risorse interne ed esterne qualificate per la gestione della documentazione tecnica, commerciale e certificativa richiesta in ordine dai clienti, anche fornendo assistenza nelle riunioni di verifica di avanzamento degli ordini e nel corso dei collaudi presenziati
 - c. sviluppare e promuovere la cultura della Qualità, della Salute e Sicurezza e della protezione dell'Ambiente, adottando misure specifiche, anche per prevenire l'inquinamento e fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, con la partecipazione dei lavoratori, in linea a quanto previsto dai progetti di gruppo One Planet <https://www.spiraxsarcoengineering.com/sustainability/one-planet> , Everyone is included <https://www.spiraxsarcoengineering.com/our-approach/our-culture-and-values/everyoneisincluded> e Natural Technology <https://www.natural-technology.com/it#natural-technology>
- Gestendo in modo consapevole e sistematico gli adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro, previsti dal DL81/2008 e integrazioni. Di conseguenza aggiornare ed incrementare, attraverso la formazione e l'informazione, la preparazione e consapevolezza del personale. Condividere con i clienti e gli ospiti in azienda i criteri adottati per la sicurezza sul lavoro
- Continuare a garantire la conformità dei propri prodotti alle Norme tecniche nazionali ed internazionali e alle Direttive Comunitarie (marchio CE), attraverso i processi di valutazione commerciale e di acquisto
- Consolidare il rapporto di collaborazione con i propri fornitori esterni:
 - a. monitorando costantemente le loro prestazioni, affinché accrescano il loro livello di affidabilità, puntualità e competitività economica
 - b. fornendo loro istruzioni dettagliate, attraverso gli ordini di acquisto, al fine di garantire la conformità dei beni e servizi acquistati e, nel contempo, prevenire le non conformità potenziali
 - c. promulgare attivamente la Sostenibilità e la Sicurezza attraverso tutta la supply chain
- Continuare a gestire le non conformità riscontrate, sui prodotti, sui processi, ambientali e legate alla sicurezza attuando azioni risolutive e correttive e verificandone sistematicamente l'efficacia
- Mantenere attiva la pianificazione delle manutenzioni delle infrastrutture, dei macchinari e delle attrezzature, allo scopo di prevenire qualsiasi potenziale disservizio e condizioni non sicure o di rischio ambientale
- Promuovere attivamente i valori aziendali di Safety, Collaboration, Customer Focus, Excellence, Respect e Integrity, che sono alla base del processo decisionale, guidano i comportamenti quotidiani e definiscono la cultura aziendale

Ottobre 2024

Direttore Generale

Giovanni Donatelli

