

POLÍTICA DA QUALIDADE DA GESTRA PORTUGAL, Lda

A eficaz e eficiente implementação, bem como a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, é vital para o sucesso e superação dos objectivos da GESTRA.

Esta ferramenta permitirá ajudar a alcançar a Excelência tanto nos Processos de Venda, como na Performance dos Colaboradores, através de uma metodologia de Venda Consultiva.

Visão

Sermos a **empresa "Número 1" em Engenharia & Excelência**, na perspectiva dos clientes (Indústria), no nosso campo de actuação.

Missão

Sermos uma **empresa feliz, colaborativa e produtiva, em parceria** e através do sucesso dos nossos clientes, colegas e fornecedores.

Tornar realidade tudo o acima mencionado implica a identificação e planeamento de acções-chave, modelar a Empresa de modo a alinhar-se e apoiar a **Estratégia** definida, motivando todos para a **Mudança**, verificando e monitorizando continuamente o sucesso da Estratégia e dos objetivos definidos.

Não seremos "Product Pushers", nem mesmo apenas "Problem Solvers", mas sim "**Problem Finders**".

Procuraremos a busca constante da **satisfação e superação das expetativas dos nossos clientes**, com o objetivo da sua **fidelização**, fundamentais para o crescimento sustentado da empresa e consolidação das nossas relações comerciais.

Assumimos o compromisso de uma adequada identificação das **necessidades e requisitos que nos são aplicáveis, em particular os dos nossos clientes**, assegurando o seu integral cumprimento.

